

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ovom izjavom kupac u roku od 14 dana od dana isporuke robe, raskida ugovor o kupoprodaji zaključen na daljinu.

PODACI O PRODAVCU

Naziv: YOKANA
Adresa: Dr Ivana Ribara 144, Beograd, Srbija
E-mail: office@yokana.shop
Telefon: +381 (0) 61 227 27 87

PIB: 112957148
MB: 66467830
Šifra delatnosti: 1512
TR: 265-1070310001748-96

PODACI O KUPCU

Ime i prezime:
Adresa:
Telefon:

PODACI O ROBI

Broj porudžbine:
Datum porudžbine:
Datum prijema robe:

IZJAVA KUPCA

Ovom izjavom obaveštavam da odustajem od kupovine sledećeg proizvoda:

Kupac se popunjavanjem tabele opredeljuje za zamenu robe ili daje saglasnost da se povrat novca izvrši na njegov tekući račun,

ZAMENA

Upisati naziv proizvoda za zamenu, veličinu i boju:

POVRAT NOVCA

Upisati ime, prezime i mesto vlasnika računa, broj tekućeg računa:

Kupac snosi neposredne troškove vraćanja robe prodavcu.

Prijem obrasca prodavac će potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku.

Roba se mora upakovati adekvatno i ne sme biti oštećena. Prodavac ima pravo da odbije vraćanje cene ukoliko je došlo do oštećenja robe ili neadekvatne upotrebe, od strane kupca.

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje kupac dostavi trgovcu su u svrhu odustanka od ugovora i za evidentiranje izmena u prometu robe i prodavac ih neće skladištiti i upotrebljavati u druge svrhe.

Slanjem ovog obrasca sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je obrazac potpisan.

Svojeručan potpis je potreban u slučaju slanja obrasca na adresu sedišta prodavca.

Potpis kupca:
(ukoliko se dostavlja poštom)

Datum:
(popunjavanja obrasca)